

NORME E CONDIZIONI

Premessa - Nozione di pacchetto turistico

Ai sensi del D.Lgs. n.206/2005 d'attuazione della direttiva 90/31 4/CEE: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario e di durata superiore alle 24 ore, ovvero estendenti per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

1. Norme applicabili

I contratti di viaggio sono regolati dalla legge n. 1084 del 27/12/77 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa ai Contratti di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/4/70 e dal D.Lgs. n. 206/2005 d'attuazione della direttiva CEE 314/90 e dalle Leggi Regionali del Lazio n. 10 del 2000 e n. 14 del 24/5/94 e dal decreto legislativo n. 206 del 2005. Inoltre dalle Convenzioni Internazionali in materia ed in particolare dalla Convenzione di Varsavia del 12/10/29 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con legge 19/5/32 n. 41, dalla Convenzione di Berna del 25/2/61 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con legge 2/3/63 n. 806, dalla Convenzione d'Atene del 13/12/74 e successive modificazioni nonché dal Codice Civile. La responsabilità di QUARTO SPAZIO VIAGGI, nei confronti dei viaggiatori e delle cose di loro proprietà, non può in ogni caso eccedere i limiti di legge previsti.

2. Prenotazione e pagamenti

Le prenotazioni si accettano fino ad esaurimento dei posti disponibili e sono confermate con l'invio di un acconto pari al 25% del costo totale del viaggio. Il saldo dovrà pervenire di regola almeno 20 giorni prima della data dell'inizio del viaggio.

Per le gite scolastiche all'atto della prenotazione dovrà essere corrisposto un acconto pari al 25% della quota di partecipazione. Nel caso in cui il viaggio d'istruzione preveda l'uso di mezzi aerei e/o ferroviari e/o marittimi, il costo dei relativi biglietti sarà versato all'atto della presentazione della fattura. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto. Il saldo dovrà essere versato a vista fattura, che sarà emessa da quarto spazio il giorno di partenza del gruppo e comunque non oltre 5 giorni dal rientro del gruppo. Potranno essere concesse deroghe e/o dilazioni differenti da quanto previsto, previa accettazione da parte dell'Istituto scolastico delle modificate scadenze.

L'ingiustificato ritardo nel pagamento comporterà l'applicazione di interessi di mora calcolati nella misura del tasso ufficiale di sconto maggiorato dell'55%.

3. Rinunce - recesso - interruzione del soggiorno

In caso di recesso dal contratto di viaggio QUARTO SPAZIO VIAGGI applicherà le seguenti penalità:

25% dall'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia perviene all'agenzia fino a 21 giorni lavorativi prima dell'utilizzo dei servizi prenotati;

50% dell'importo se la rinuncia perviene all'agenzia fino a 11 giorni prima;

75% dell'importo se la rinuncia perviene all'agenzia fino a 3 giorni prima;

nessun rimborso dopo tali termini oppure nel caso il cliente non si presenti alla partenza o interrompa il soggiorno già iniziato.

4. Variazioni e recesso senza penalità

Ai sensi del D. n.Lgs. 206/2005 l'organizzatore può annullare il contratto, totalmente o parzialmente senza alcuna indennità:

a) per circostanze di carattere eccezionale;

b) quando il numero minimo dei viaggiatori previsto nel programma non sia raggiunto e sempre che sia portato a conoscenza del partecipante almeno 20 giorni prima della partenza del viaggio. Il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto senza corrispondere alcuna penalità nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo del pacchetto prenotato in misura eccedente del 10%;

- modifiche essenziali del contratto richieste da QUARTO SPAZIO VIAGGI dopo il perfezionamento dello stesso. Si precisa in proposito che il viaggiatore deve comunicare per iscritto a QUARTO SPAZIO VIAGGI la propria scelta di accettare o recedere entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della proposta di modifica. Se il contratto è annullato prima della sua esecuzione, al viaggiatore spetta il rimborso integrale delle somme versate. In caso di recesso il viaggiatore avrà diritto alla restituzione delle somme già corrisposte oppure, in alternativa, di usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o di farsi sostituire.

5. Reclami

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal viaggiatore senza ritardo affinché QUARTO SPAZIO VIAGGI vi ponga tempestivamente rimedio. L'eventuale reclamo scritto deve essere spedito, a pena di decadenza, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro alla località di partenza.

7. Obblighi dei partecipanti

I partecipanti al viaggio dovranno essere muniti di passaporto individuale o di un altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e di diligenza, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al viaggio. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dal viaggio dovesse subire a causa della loro inadempienza.

8. Assicurazione e fondo di garanzia

Ai sensi del D.Lgs. 206/2005 e dalla legge n. 10 del 2000, QUARTO SPAZIO VIAGGI ha stipulato apposita polizza (N. 15544047) con UNIPOL Assicurazioni.

Ai sensi del D.Lgs. 206/2005 è istituito un Fondo di garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri di cui possano usufruire tutti i viaggiatori in caso d'insolvenza o fallimento del venditore o dell'organizzatore.

Assicurazione per gite scolastiche Assicurazione Unipol infortuni cumulativa Polizze n. 77 37291440 Responsabilità Civile n. 60 36657431.

9. Rinvio

Per quanto non espressamente previsto dalle condizioni generali, sopra riportate, si fa riferimento alle norme del punto 1.

10. Foro competente

Per eventuali contestazioni e controversie sarà competente il Foro di Viterbo

11. Organizzazione tecnica

Quarto Spazio Viaggi soc coop – svolge l'attività di Agenzia Viaggi e Tour Operator Via F. Petrarca, 22 - 01033 Civita Castellana (VT) p.iva 00256490566 iscritta al n. 00256490566 del registro delle imprese di Viterbo – iscritta nella sezione ordinaria il 19/02/1996 – iscritta con il numero repertorio economico amministrativo n. 58928 il 28/06/78

Autorizzazione regionale n. 1394 del 14.07.86, sostituita con autorizzazione della Provincia di Viterbo n.61/758/g del 16/07/2008 con conferma dell'autorizzazione all'esercizio delle attività a e b dell'art. 3 comma 2 nonché le attività di cui all'art. 3 comma 3 e 4 della legge regionale "7 gennaio 2000, n. 10, sostituita dalla legge regionale 6 agosto 2007 n. 13 e dal regolamento regionale 24 ottobre 2008 n. 19. Pubblicazione redatta conformemente alle disposizioni della legge regionale 17/08/84 n. 63 concernente "Disciplina dell'esercizio delle attività professionali delle agenzie di "Viaggi e turismo" della Regione Lazio – legge regionale 6 agosto 2007 n. 13 e dal regolamento regionale 24 ottobre 2008 n. 19.

Tutti i programmi sono redatti in conformità del D. Lgs 206/2005 il catalogo e' validi per l'anno 2009/2010